

## Aneks nr 2 do Ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla placówek oświatowych Ubezpieczenie z Klasą zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 46/2009 zmienionych Aneksem nr 1 zatwierdzonym uchwałą Zarządu o numerze 84/2012

### § 1.

1.

Wprowadza się Informację umieszczoną na stronie następującej po stronie tytułowej Ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla placówek oświatowych Ubezpieczenie z Klasą, która stanowi załącznik do Aneksu nr 2.

2.

Zmianie ulega zapis § 1 ust. 6 i otrzymuje następujące brzmienie: Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek, ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć ubezpieczonemu warunki umowy przed przystąpieniem do umowy, w tym Tabelę oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku. Doręczenie powinno nastąpić na piśmie, lub, jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

3.

Zmianie ulega zapis § 6 ust. 4 i otrzymuje następujące brzmienie: Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia Ubezpieczający składa w formie pisemnej.

4.

W § 6 dodaje się ust. 6, który otrzymuje następujące brzmienie: Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie w trakcie trwania umowy, składając do Allianz odpowiednie oświadczenie w formie pisemnej. Wystąpienie z umowy ubezpieczenia wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie, z zastrzeżeniem, że oświadczenie to powinno być złożone przynajmniej na jeden dzień przed dniem, w którym wywołuje ono skutek.

5.

W § 9 ust. 1 dodaje się pkt. 19), który otrzymuje następujące brzmienie: W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy.

6.

Zmianie ulega zapis § 10 ust. 5 i otrzymuje następujące brzmienie: W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych o.w.u. stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

7.

Zmianie ulega zapis § 10 ust. 7 i otrzymuje następujące brzmienie:  
1) Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:  
• w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub pośłańca,  
• ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,

- w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
- 2) Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
- 3) Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
- 4) Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
- 5) Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
- 6) Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 7) Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

8.

Zmianie ulega zapis § 10 ust. 8 i otrzymuje następujące brzmienie:

- 1) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 2) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### §2

Niniejszy Aneks nr 2 do Ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla placówek oświatowych Ubezpieczenie z Klasą został zatwierdzony uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 195/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku i wchodzi w życie z dniem 7 grudnia 2015 roku.



Veit Stutz  
Prezes Zarządu



Radosław Kamiński  
Wiceprezes Zarządu



Krzysztof Szypuła  
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek  
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan  
Wiceprezes Zarządu

## Załącznik do Aneksu nr 2

### Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla placówek oświatowych Ubezpieczenie z Klasą

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków dla placówek oświatowych Ubezpieczenie z Klasą
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§1 ust. 7 (str. 1-3) §2 (str. 3-4) §3 (str. 4) §4 (str. 4-6)
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§8 (str. 7-8) §9 ust. 1 pkt 6 (str. 8) §9 ust. 4 pkt 4 (str. 9)